



EZU Call Center es una solución para ubicación rápida de direcciones que vincula, tanto la información proveniente de las zonificaciones y divisiones territoriales propias de una empresa, como la información comercial relacionada con aquellas divisiones o zonas estratégicas.

Dado que opera bajo ambiente Cliente Servidor sus estaciones de trabajo Call Center pueden ser equipos que empleen esta novedosa herramienta permitiendo el trabajo de consulta y asignación de recursos con la ubicación rápida de direcciones por parte del personal de operaciones on line.

### Requerimientos mínimos para para EZU Call Center :

- ❑ Procesador Pentium II, 500 Mhz, 256 Ram Monitor color 14"
- ❑ Windows 95 en adelante. Compatibilidad con 100% con Windows XP, 2000 Server, NT.

### Características de EZU Call Center :

- ❑ Fácil consulta en línea de ubicación de direcciones para determinar la zona a la cual pertenece, con identificación de los recursos asociados a cada una de las áreas designadas.
- ❑ Incluye sistema para administrador master de los usuarios, con alternativas para controlar los niveles de información y consulta de los diferentes usuarios.
- ❑ Permite ser personalizado y adecuado a las necesidades de información que se desean poner en manos de los operadoras del Call Center.

### Opciones del Sistema:

- ❑ Integración con el modulo profesional de Georeferenciación Automática de Direcciones EZU PLUS 7.0 y/o Ruta para la definición y asignación de recursos y o ejecutivos por áreas o zonas estratégicas de control del negocio, incluyendo las opciones de creación de macrorutas.
- ❑ Fácil adecuación a cualquier tipo de red.
- ❑ Compatible con cualquier formato de base de datos tipo : Oracle, Informix, Sybase, SQL server, Access, entre otras.